元欣維修資訊管理系統實用版

基本資料

基本資料

客戶基本資料管理系統
貨品基本資料管理系統
業務基本資料管理系統
廠商基本資料管理系統
貨品類別資料建立系統
幣別資料建立管理系統
故障原因資料建立系統
客戶類別基本資料建立

標籤列印

客戶郵寄標籤建立
貨品標籤列印處理
大宗郵件資料管理

維修管理

報修收件

報修收件管理系統
報修收件單據列印
期間收件明細報表
客戶貨品維修進度
預計完修明細報表

內修處理

廠內維修管理系統
廠內維修單列印表
期間內修明細報表

取件管理

取件建立

完修取件管理系統
完修取件單列印
期間完修取件明細
貨品送修統計報表
客戶送修統計報表

應收帳款

期間維修費用明細
客戶維修費用明細
維修費用應收統計

權限維護

權限設定

系統密碼設定
系統參數設定

資料備份

資料備份處理
資料還原處理

維護設定

片語資料建立
全省地址維護
基本資料滙入

選購模組

- 進貨精靈模組
- 銷貨精靈模組
- 簡訊精靈模組
- 郵件精靈模組
- 待辦精靈模組
- 來電精靈模組

系統特色

★提供維修收件、內修、完修取件及帳款管理，系統結構完整，全套無缺
★完整記錄報修物品之廠牌、型別、序號等，方便追蹤與管理
★維修貨品可不須建檔，可減資料量，增加軟體適用度與彈性
★提供郵遞標籤處理，加速作業流程
★維修保養部份的帳款，可依客戶彈性設為月結或現結
★自動記錄顯示案件進度，維修中、已完修及已取件等進度
★維修零件，即時顯示成本，確實掌握利潤
★提供預計完修明細表，有效掌握維修案件進度
★提供貨品維修統計分析，可過濾廠牌、型別及故障原因等分析資訊
★提供客戶維修統計分析，有效掌握重點客戶，提昇客服品質
★提供辭彙管理功能，可建立各項資料片語，加快資料輸入作業，減短作業時程
★提供多個送貨地址，可於單據選擇利用
★提供多階層密碼權限設定，可針對使用者的權限加以規範管理
★提供使用者修改報表滑鼠輕鬆點修改
★使用工作流程設計，輕鬆上線

硬體需求

※處 理 器：Pentium Ⅲ以上
※記 憶 體：512MB以上，建議1GB
※硬　　碟：4G以上
※顯 示 卡：VGA以上，解析度1024x768以上
※作業系統：Windows XP/Vista/Win7/Win8 Server 2003以上
※其　　他：鍵盤/滑鼠/光碟機

產品包裝

※原版系統安裝光碟
※免費教育訓練上課券
※產品序號卡
※電子手冊
※免費電話諮詢服務90天

經銷商