



元欣電話開發管理系統實用版



參考資料

客戶類別建立
客戶等級建立
客戶業務別建立
客戶來源建立
客戶別資料建立
職別資料建立
片語資料建立
全省地址維護

基本資料

業務建立系統
部門資料建立
產品建立系統
幣別資料建立
貨品類別建立
互動模式建立
任務組別建立

客戶管理

管理系統
潛在客戶管理系統
客戶業務指定處理
文件資料建立系統
明細報表
潛在客戶明細報表

統計分析

期間客戶來源統計表
業務通話次數統計表
客戶年齡等級分析表
業務互動開發統計表
職業互動開發統計表
市場別開發資料統計
名單問卷分數統計表

電話開發

管理系統
題庫資料建立系統
問卷資料建立系統
電話開發互動系統
互動記錄管理系統
明細報表
期間電話開發明細

資料結轉

結轉作業
潛在客戶資料結轉處理
電話開發資料結轉處理
歷史查詢
歷史潛在客戶管理系統
歷史電話互動管理系統

權限維護

系統密碼設定
系統參數設定
資料備份處理
資料還原處理

選購模組

- 名單匯入模組
- 來電精靈模組
- 簡訊精靈模組
- 郵件精靈模組
- 待辦精靈模組



系統特色

- ★專門為電話行銷設計流程，簡易的操作介面，縮減電銷員的作業時間，進而提升成交生產力
- ★管理者透過軟體系統，有效掌握名單及人員之執行狀況，藉由供系統化、量化的管理，提升電銷業務績效
- ★完善的報表機制，充分掌握名單處理數、聯絡率、成功率、人員通話時數等，節省營運成本
- ★題庫建立可有效縮短人員教育訓練時間，達到快速上線目標，對應式提示功能，大幅提升成交率
- ★依個別活動設計不同問卷話術版本，可同時管理多個外撥行銷活動，提供電銷中心高充分運作彈性
- ★主管可先設定不同的訪問問卷情境話術，電訪員可以參考問卷話術的指示，加強應對臨場反應，化解客戶疑慮，化被動為主動，完成完美的訪問
- ★提供名單分派業務指定功能，針對名單等級、專員屬性，可指定分派，縮減管理者在名單分派之工作時間，可大幅提升名單之成交轉換率。
- ★主管進行名單處理，所有流程皆自動化，只要輕鬆點選與設定條件，系統即自動分派指定名單給指定人員，流程輕鬆易於管理，發揮名單分派之最適用度。
- ★系統擁有預先預約功能，可在事先建立外撥開發單，設定好的時間，系統會自動顯示訪員必需對特定客戶進行外撥動作
- ★提供多樣化查詢建立互動記錄，且可配合問卷建立，提供開發人員有效開發方向
- ★對於電訪員的外撥狀況、撥出的筆數，包括成功、失敗的通話數量，系統自動產生客服績效報表，主管可利用報表進行行銷策略分析與電訪員的績效管理
- ★提供主管設定保密程度之使用帳號權限，可自定每位登入系統使用之權限，讓資料不會輕易外流，保障企業最大的資產
- ★得來不易的客戶名單可有效管理電話績效，可徹底發揮最大的效用，電訪員不會再遺漏後續業務追蹤動作，讓成交率大幅提高。



硬體需求

- ※處理器：Pentium III以上
- ※記憶體：512MB以上，建議1GB
- ※硬碟：4G以上
- ※顯示卡：VGA以上，解析度1024x768以上
- ※作業系統：Windows XP/Vista/Win7/Win8 Server 2003以上
- ※其他：鍵盤/滑鼠/光碟機

產品包裝

- ※原版系統安裝光碟
- ※免費教育訓練上課券
- ※產品序號卡
- ※電子手冊
- ※免費電話諮詢服務90天

經銷商